

Dato 27-04-2023

PRIM

Sagsnr. 05-0400-329

Overskridelser af maksimale ventetider i april 2022

Region Hovedstaden har indberettet 5 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-8 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes brand på Herlev Hospital i starten af april samt forsinkelse i visitationen for henvisning, som medførte at henvisningerne først sent blev modtaget i relevant afdeling. Overskridelserne har medført større opmærksomhed på datoer i udredningsforløbet. Én overskridelse er endvidere indberettet som en utilsigtet hændelse. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Hovedstaden har yderligere efterindberettet 1 overskridelse fra marts 2022, hvor patienten ventede 6 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes uklar henvisning, hvorfor henvisningen ikke blev registreret korrekt. Det er indskærpet i relevant afdeling, at henvisninger skal være tydeligere. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 4 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede mellem 1 og 7 dage ud over de maksimale ventetider. Alle fire overskridelser skyldes menneskelige fejl. I tre tilfælde er det overset, at patienterne var omfattet af maksimale ventetider, og i ét tilfælde er henvisningen sendt rundt til flere afdelinger, før den er modtaget i korrekt afdeling. Overskridelsen har medført øget fokus på bedre visitering af patienter med pågældende symptomer, så henvisning lander rette sted første gang. Ifm. de øvrige overskridelser har de pågældende afdelinger gennemgået og sikret korrekte og rettidige arbejdsgange i forbindelse med visitation af henvisninger samt booking af tider med skærpet fokus på dato for seneste opstart af behandling. 3 ud af 4 patienterne er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder. Regionen oplyser, at én patient forgæves er forsøgt kontaktet flere gange mhp orientering om overskridelsen.

Region Midtjylland har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-3 dage ud over de maksimale ventetider. Én overskridelse skyldes manglende kapacitet på MR-scanning og for én overskridelse har det ikke været muligt at finde årsagen. Sygehuset har skærpet fokus på overholdelse af de maksimale ventetider samt brugen af brevskabelon, der tydeligt informerer patienten om sine rettigheder, når de maksimale ventetider overskrides. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har yderligere indberettet 1 overskridelse fra marts 2022, hvor patienten ventede 20 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes manglende MR-kapacitet.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.