

Overskridelser af maksimale ventetider i marts 2023

Region Hovedstaden har indberettet 3 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-8 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl. Ved to af overskridelserne er der sket en fejl ifm. oprettelse af kræftpakkeforløb, og ved én af overkrydderne er der sket en tællefejl, der førte til for sen booking. Regionen har oplyst, at vigtigheden af overholdelsen af de maksimale ventetider er blevet gennemgået med relevant personale herunder fokus på korrekt tolkning af henvisninger. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider på 6 dage. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. visitering til kræftpakkeforløb. På baggrund af hændelsen har der været drøftelser mhp. en fælles forståelse af rette tidspunkt for visitering til kræftpakke. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider i marts, hvor patienten ventede 12 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. visitering af henvisningen. Afdelingsledelsen på relevant afdeling har indskærpet korrekt visitationsgang. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har desuden efterindberettet 1 overskridelse for december 2022. Her ventede patienten 2 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes en menneskelig fejl, hvor det ikke blev dokumenteret i journalen, at patienten accepterede at vente længere end de maksimale ventetider. Vigtigheden af at dokumentere patienters samtykke skriftligt er blevet understreget på afdelingen. Patienten er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 5 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-3 dage ud over de maksimale ventetider. Årsagerne til overskridelserne er tællefejl ifm. booking af tider. Regionen oplyser, at der fremadrettet vil være større fokus på korrekt tælling af dage, og at der er indført ugentlige gennemgange af forløb omfattet af de maksimale ventetider. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har efterindberettet 1 overskridelse for december 2022, 1 for januar 2023 og 1 for februar 2023. Patienterne fik tider hhv. 32, 15 og 8 dage senere end reglerne om de maksimale ventetider foreskriver. Én overskridelse skyldes manglende scanningskapacitet. Region Midtjylland oplyser, at der er indgået en aftale med en privat leverandør til varetagelse af scanninger i en periode. Én overskridelse skyldes kapacitetsproblemer. Der arbejdes på at øge kapaciteten på den pågældende afdeling og på at viderehenvise patienter til andre sygehuse. Én overskridelse skyldes en menneskelig fejl, hvor der ikke har været opmærksomhed

på, at patienten var omfattet af de maksimale ventetider. Der vil være fokus på kommunikation omkring hvilke patienter, der er omfattet af reglerne samt tidsfrister. Patienterne er blevet orienteret om overskridelserne samt deres klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

***Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.*